



Sesto F/no , 24/12/2008

A TUTTI I NS CLIENTI

LORO SEDI

Oggetto: **Reso merce**

Con la presente Vi informiamo che, allo scopo di gestire al meglio il reso dei materiali, a partire dal **1° gennaio 2009** per tutti i prodotti da Voi acquistati e per i quali è Vs intenzione richiedere la restituzione, dovrà essere utilizzato il modulo allegato di "Richiesta autorizzazione reso materiale" (scaricabile anche dal ns sito www.eatoscana.com) seguendo le seguenti procedure:

1. MERCE ERRONEAMENTE SPEDITA DA MITTENTE

La merce erroneamente spedita, potrà da parte Vs essere ritornata seguendo la seguente procedura:

- informare la ns Società dei prodotti da Voi non ordinati
- farsi autorizzare a mezzo fax per la restituzione
- spedire la merce in porto assegnato entro 8 giorni dalla consegna per eliminare l'eventuale fatturazione.

2. MERCE ERRONEAMENTE ORDINATA DA DESTINATARIO

La merce da Voi erroneamente ordinata dovrà seguire la seguente procedura:

- informare la ns Società dei prodotti erroneamente ordinati
- farsi autorizzare a mezzo fax per la restituzione
- spedire la merce in porto **franco** entro 8 giorni dalla consegna per eliminare l'eventuale fatturazione.

Nel caso in cui i prodotti verranno accreditati sarà addebitato un 10 % per spese di gestione sostenute in uscita ed in entrata.

La ns Società si riserva la possibilità di non accettare alcun reso nei seguenti casi:

- che la merce si presenti in un aspetto invendibile
- che il prodotto sia stato appositamente ordinato per il cliente e non di ns comune consumo
- che ci venga restituito difettoso
- che l'imballo non sia integro

3. MERCE DIFETTOSA A CAUSA DEL TRASPORTATORE

La merce deve essere controllata dal cliente al momento della consegna per accertare l'integrità dei prodotti.

La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente e pertanto non saranno più accettati restituzioni di merce a causa della poca attenzione prestata da corrieri specificamente da Voi richiesti.

A partire dal prossimo mese i prodotti di una certa particolarità e cioè:

- lamierati
- cristalli
- paraurti

e altri prodotti da noi ritenuti a rischio, saranno contrassegnati con una etichetta di controllo compilata con la data di partenza e firma di chi ha effettuato il controllo qualità.

Non saranno accettati i prodotti dove l'etichetta non sarà integra o sarà stata rimossa o riadattata sul pezzo.

4. MERCE DIFETTOSA DI APPLICAZIONE

La merce difettosa di applicazione, potrà da parte Vs essere ritornata seguendo la procedura qui di seguito riportata:

- informare la ns Società sul difetto, o la scarsa adattabilità del componente
- farsi autorizzare a mezzo fax per la restituzione
- spedire la merce in porto franco entro 8 giorni dalla consegna per eliminare

l'eventuale fatturazione.

Una volta accertato dal fornitore la difettosità del prodotto esso Vi sarà accreditato al Vs prezzo di acquisto più le spese dei due trasporti da Voi sostenuti.

Inoltre per qualsiasi modalità di restituzione la Vs. bolla dovrà riportare i dati relativi alla ns bolla di consegna e cioè **data bolla, n° bolla e codice prodotto e allegato la copia del modulo di richiesta al reso da noi autorizzato.**

Vi facciamo presente inoltre che gli addetti al magazzino non sono autorizzati ad accettare la merce se non saranno rispettate le modalità di cui sopra e pertanto saranno costretti a respingerla al mittente.

Certi che, rispettando tali procedure, saremo in grado di risolvere i vari sospesi nel più breve tempo possibile, restiamo a Vs disposizione per eventuali chiarimenti in merito.

Cordiali saluti.

EA Toscana S.r.l.