

Sesto F/no, 24/03/2014

A TUTTI I NS CLIENTI

LORO SEDI

Oggetto: **NUOVE DISPOSIZIONI PER RESO MERCE**

Con la presente Vi comunichiamo che dal 1° giugno 2014 tutte le Vs richieste di reso ci dovranno pervenire esclusivamente tramite e-commerce.

Preghiamo pertanto, chi non avesse ancora provveduto, a richiedere l'attivazione del servizio, nel più breve tempo possibile, in quanto il programma è già operativo.

Fino al 1° giugno le richieste pervenute ancora tramite il vecchio sistema verranno da noi inserite sul gestionale, ma dovrà essere Vostra cura verificare l'esito dell'autorizzazione accedendo al nostro e-commerce nella sezione "il mio account" e selezionando la penultima voce "lista resi".

Alleghiamo inoltre alla presente l'informativa resi con le causali di accesso per provvedere all'inserimento dei dati necessari.

Il numero dell'autorizzazione (RMA) che Vi verrà fornito in automatico dalla procedura dovrà obbligatoriamente essere segnato sulle Vs bolle di reso.

Vi facciamo presente inoltre che non accetteremo resi di merce se non saranno rispettate le modalità di cui sopra e saremo costretti a respingere il materiale.

Siamo certi che, osservando tali disposizioni, saremo in grado di velocizzare le procedure dei resi e, restando a Vs disposizione per eventuali chiarimenti in merito, porgiamo cordiali saluti.

EA Toscana S.r.l.